

OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY

Niniejsze Ogólne Warunki Współpracy (zwane dalej jako „OWW”) mają zastosowanie do wszystkich umów przewozu (zwanych dalej „Zleceniami transportowymi”) zawieranych przez "SAWA LOGISTICS" sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (dalej zwanej jako „Zleceniodawca”), na podstawie których przewoźnik (dalej zwany „Zleceniobiorcą”) zobowiązuje się do przewozu towarów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub poza granicami kraju.

I. Oświadczenia Zleceniobiorcy

1. Zleceniobiorca oświadcza, że każdy podmiot i każda osoba wykonująca umowę przewozu (zwaną dalej „Zleceniem transportowym”), w jego imieniu posiada odpowiednie zasoby i kwalifikacje, pozwalające jej wykonywać usługi przewozu rzeczy w transporcie drogowym w sposób profesjonalny, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa. W szczególności Zleceniobiorca oświadcza, że każdy z podległych jemu kierowców oraz kierowców jego podwykonawców:
 - a) posiada prawo jazdy odpowiedniej kategorii, a także inne dokumenty wymagane przepisami prawa do przewożenia ładunków powierzonych do przewozu przez Zleceniodawcę i jego kontrahentów,
 - b) nie ma przeciwwskazań zdrowotnych i psychologicznych do wykonywania zawodu kierowcy,
 - c) nie był skazany prawomocnym wyrokiem sądu za przestępstwo umyślne przeciwko bezpieczeństwu w komunikacji, mieniu, wiarygodności dokumentów lub środowisku.
2. Zleceniobiorca oświadcza, że dysponuje wszelkimi niezbędnymi zezwoleniami i licencjami na prowadzenie działalności na terenie kraju oraz poza jego granicami. Zleceniobiorca zobowiązuje się do wykonywania usług zgodnie z przepisami dotyczącymi czasu pracy kierowców oraz przestrzegania obowiązujących ograniczeń w ruchu drogowym, a także wymagania tego od swoich podwykonawców. Jeżeli w wyniku kontroli odpowiednich organów na Zleceniodawcę będzie nałożony mandat lub kara pieniężna z tego tytułu, Zleceniobiorca jest zobowiązany do ich pokrycia, a jeżeli nie będzie to możliwe, do zapłaty na rzecz Zleceniodawcy odszkodowania w wysokości tych mandatów lub kar.
3. Zleceniobiorca oświadcza, że znane mu są zagraniczne przepisy przewidujące konieczność wypłaty kierowcom wynagrodzenia za czas pracy na terytorium danego państwa członkowskiego UE zgodnie z ustawodawstwem tego państwa, obowiązujące Zleceniobiorcę w przypadku oddelegowania kierowcy do pracy w danym kraju i stosuje się do tych przepisów. Jednocześnie Zleceniobiorca jest zobowiązany wymagać stosowania się do tych przepisów od swoich podwykonawców. W przypadku naruszenia wskazanych przepisów przez Zleceniobiorcę lub jego podwykonawców i skierowania w związku z tym przeciwko Zleceniodawcy roszczeń przez osoby trzecie (w tym obciążenia karami), Zleceniobiorca zobowiązuje się zwolnić Zleceniodawcę od wszelkiej odpowiedzialności i przyjąć te roszczenia na siebie (pokryć te koszty), a jeżeli nie będzie to możliwe z jakiegokolwiek powodu, zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zleceniodawcy odszkodowania w wysokości zobowiązań, którymi zostanie obciążony Zleceniodawca, wraz z kosztami postępowania, w tym kosztami pomocy prawnej poniesionymi przez Zleceniodawcę. Odszkodowanie będzie płatne w terminie 15 dni od daty otrzymania przez Zleceniobiorcę wezwania do zapłaty odszkodowania od Zleceniodawcy, wraz z dokumentacją potwierdzającą obciążenie Zlece-

niodawcy kosztami przez osoby trzecie (w tym karami). Kary lub obciążenia mogą być przez Zleceniodawcę potrącane z należnym Zleceniobiorcy wynagrodzeniem.

4. Na każde wezwanie Zleceniodawcy, Zleceniobiorca zobowiązuje się przekazać Zleceniodawcy drogą elektroniczną na wskazany przez Zleceniodawcę adres mailowy wyszczególnione poniżej dokumenty, a także wszelkie ich zmiany i aktualizacje w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania od Zleceniodawcy lub zaistnienia zmiany:
 - a) poświadczenie zawarcia ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego, spełniającego wymogi wskazane w dziale IV, wraz z potwierdzeniem uiszczenia składek za ubezpieczenie;
 - b) potwierdzenie zawarcia ubezpieczenia kabotażu w Niemczech, wraz z potwierdzeniem uiszczenia składki za ubezpieczenie;
 - c) potwierdzenie zawarcia ubezpieczenia kabotażu na inne kraje UE, wraz z potwierdzeniem uiszczenia składki za ubezpieczenie;
 - d) kopię licencji na prowadzenie krajowego transportu drogowego;
 - e) kopię licencji na prowadzenie międzynarodowego zarobkowego przewozu drogowego rzeczy;
 - f) kopię posiadanych zezwoleń na przewóz towarów niebezpiecznych;
 - g) dane i dokumenty dotyczące aut i naczep, które będą używane przez Zleceniobiorcę w ramach wykonywania niniejszej Umowy, w szczególności kopię dowodu rejestracyjnego i potwierdzenia zawarcia umowy ubezpieczenia OC;
 - h) zaświadczenie o niezaleganiu w opłacaniu składek na ubezpieczenie społeczne i podatków.

II. Zawieranie Zleceń transportowych

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się wykonywać usługi przewozu wskazane każdorazowo przez Zleceniodawcę w Zleceniu transportowym, które będzie określać datę oraz miejsce odbioru i dostawy towaru, specyfikację towaru, wynagrodzenie za wykonanie Zlecenia transportowego, a także inne warunki współpracy, nieokreślone w OWW. Zlecenie transportowe może być zaakceptowane jedynie bez zastrzeżeń
2. Zlecenie transportowe będzie przekazywane Zleceniobiorcy poprzez wysłanie wiadomości e-mail lub w wiadomości SMS, a także za pośrednictwem platform i aplikacji, jeżeli będą używane w trakcie współpracy.
3. Ogólne warunki realizacji Zlecenia transportowego przez Zleceniobiorcę, w tym jego warunki odstąpienia od Zlecenia transportowego (anulowania Zlecenia transportowego) określone zostały w Załączniku nr 1 do OWW i obowiązują dla każdego Zlecenia transportowego.
4. Przekazując Zleceniobiorcy zlecenie transportowe, Zleceniodawca udostępni mu wszystkie niezbędne informacje, jakimi dysponuje, w celu umożliwienia optymalnej realizacji transportu na rzecz Zleceniodawcy.
5. Nie jest wymagane potwierdzenie przyjęcia Zlecenia transportowego przez Zleceniobiorcę. Odmowa przyjęcia Zlecenia transportowego, złożonego w trybie wskazanym w ust. 2 powyżej, może być złożona przez Zleceniobiorcę tylko w formie dokumentowej (np. wiadomość e-mail, sms,

komunikat w aplikacji) w ciągu 30 minut od czasu otrzymania Zlecenia transportowego, w przeciwnym razie uważa się, że Zlecenie transportowe zostało przyjęte do realizacji.

III. Zasady wykonywania przewozów

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do przekazania wszelkich informacji dotyczących wykonywania Zleceń transportowych podległym mu osobom, które wykonują obowiązki w jego imieniu, a także do nadzorowania ich wykonywania. Zleceniobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania osób działających w jego imieniu przy wykonywaniu Zleceń transportowych.
2. Jeżeli Zleceniodawca wyrazi zgodę na korzystanie przez Zleceniobiorcę z usług podwykonawców dla realizacji określonego Zlecenia transportowego, Zleceniobiorca jest zobowiązany przekazać Zleceniodawcy dane osobowe wszystkich osób, które będą wykonywać Zlecenie transportowe w jego imieniu, w zakresie imienia, nazwiska, numeru rejestracyjnego pojazdu, danych o lokalizacji oraz numeru telefonu kontaktowego. Zleceniodawca w każdym momencie może żądać przekazania dodatkowych danych. Warunki wykonywania usługi przez podwykonawcę Zleceniobiorcy muszą być zgodne z niniejszymi OWW.
3. Zleceniobiorca zobowiązany jest informować Zleceniodawcę o przeszkodach w wykonywaniu usługi niezwłocznie po powzięciu takiej wiadomości.
4. Zleceniobiorca ma obowiązek stałego nadzoru nad załadowanym pojazdem. Zleceniobiorca uczestniczy w załadunku i rozładunku towaru czynnie, tzn. ma obowiązek sprawowania nadzoru nad właściwym rozlokowaniem towaru podczas załadunku, kontrolą stanu załadowanych jednostek ładunkowych, ich ilością i zgodnością z dokumentami przewozowymi i Zleceniem transportowym. Zleceniobiorca ma obowiązek notować ewentualne uwagi w liście przewozowym CMR (np. niezgodności co do ilości i jakości towaru, sposobu opakowania, plomb jak również dokonania adnotacji o braku możliwości uczestnictwa przy załadunku i rozładunku i przeliczeniu towaru bądź dokonania jego oględzin – np. zakaz wstępu do magazynu lub na teren zakładu) oraz o wszelkich uwagach niezwłocznie informować Zleceniodawcę.
5. Zleceniobiorca zobowiązany jest stosować się do instrukcji Zleceniodawcy, w szczególności dotyczących przebiegu trasy, przejść granicznych, miejsc odpraw celnych, załadunków i rozładunków, zabezpieczenia towaru, a także do instrukcji przekazanych przez kontrahentów Zleceniodawcy.
6. Jeżeli Zleceniodawca powierzył Zleceniobiorcy obowiązek wypełnienia w jego imieniu listu przewozowego, Zleceniobiorca jest zobowiązany wypełnić list przewozowy zgodnie z przepisami prawa przewozowego lub Konwencji CMR, a jeżeli otrzymał list przewozy od Zleceniodawcy lub załadowcy, ma obowiązek sprawdzić, czy list przewozowy został prawidłowo wypełniony. Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za nieprawidłowe wystawienie listu przewozowego.
7. Zleceniobiorca ma obowiązek bieżącego informowania Zleceniodawcy o wszelkich odstępstwach od norm podczas realizacji Zlecenia transportowego, uwzględniając wszelkiego typu awarie, opóźnienia, utrudnienia w ruchu oraz wszelkie inne czynniki mogące mieć wpływ na rytm pracy i jazdy, wpływający choćby pośrednio na realizację Zlecenia transportowego oraz czas dostawy przewożonego towaru, najszybciej jak to jest możliwe.
8. Wszelkie osoby działające w imieniu Zleceniodawcy zobowiązane są zachowywać się w każdych okolicznościach grzecznie i poprawnie, zgodnie z ogólnymi zasadami współżycia społecznego i nie mogą w żadnym przypadku realizując Zlecenie transportowe angażować się w dyskusje z

podmiotami uczestniczącymi w procesie przewozu rzeczy. W przypadku wątpliwości co do sposobu wykonania Zlecenia transportowego, Zleceniobiorca zobowiązany jest zwrócić się po stosowne instrukcje do Zleceniodawcy.

9. Po dostarczeniu towaru do odbiorcy, Zleceniobiorca zobowiązany jest poprosić odbiorcę o podpisanie listu przewozowego oraz przybicie pieczętki firmowej, a jeżeli nie jest to możliwe, jest zobowiązany do zapewnienia potwierdzenia odbioru towaru w inny sposób. Oprócz tego, na liście przewozowym powinna znajdować się data dostawy.
10. Zleceniobiorca zobowiązuje się do realizacji Zlecenia transportowego według tras przekazanych przez Zleceniodawcę. Wszystkie trasy wyznaczane są przez Zleceniodawcę w oparciu o mapy Google z uwzględnieniem regulacji transportowych dotyczących zleconego transportu oraz specyfikacji towaru.
11. W przypadku, kiedy określona trasa oznacza konieczność przedsięwzięcia specjalnych środków w trakcie planowania realizacji Zlecenia transportowego, wówczas Zleceniobiorca ponosi wyłączną odpowiedzialność zapewnienia tychże środków.
12. W przypadku awarii pojazdu w czasie realizacji Zlecenia transportowego, która uniemożliwia dalszą jazdę, Zleceniobiorca zobowiązuje się do podstawienia zastępczego pojazdu spełniającego wymogi transportu przekazanego ładunku, niezwłocznie, w czasie umożliwiającym terminowe wykonanie Zlecenia transportowego oraz zobowiązuje się do rozładowania i załadowania na swój koszt przewożonego ładunku.
13. W przypadku braku dostarczenia zastępczego środka transportu, Zleceniobiorca będzie ponosił koszty transportu wszystkich uczestników przewozu na trasie opisanej w Zleceniu transportowym, które Zleceniodawca poniesie na rzecz osób trzecich wraz z ewentualnymi kosztami noclegu.
14. Zleceniobiorca zobowiązuje się także do przestrzegania innych zasad wykonywania przewozów, obowiązujących w przedsiębiorstwie Zleceniodawcy lub jego kontrahentów, o których Zleceniodawca wyraźnie poinformuje Zleceniobiorcę.

IV. Ubezpieczenie Zleceniobiorcy

Zleceniobiorca jest zobowiązany do posiadania ważnej polisy ubezpieczeniowej od odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego o nieskonsumowanej sumie ubezpieczenia nie mniejszej niż 300.000 EUR, przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy (zwanej dalej „polisą OCPD”) oraz jej przedłożenia Zleceniodawcy w terminie 7 dni od daty jej zawarcia, przedłużenia, czy zmiany. Zleceniobiorca oświadcza, że przedłożona Zleceniodawcy polisa OCPD nie została obciążona z tytułu szkód, a jeżeli szkoda wystąpi po zawarciu, przedłużeniu lub zmianie polisy OCPD, Zleceniobiorca zobowiązuje się powiadomić o tym Zleceniodawcę w terminie 7 dni od daty wystąpienia szkody. Zleceniobiorca oświadcza, że opłacił składkę na poczet zawartej polisy OCPD, a polisa OCPD obejmuje odpowiedzialność cywilną przewoźnika za szkody powstałe wskutek rabunku lub rozboju., przewozu towarów niebezpiecznych, towarów wysokiego ryzyka kradzieży (np. sprzęt komputerowy i elektroniczny, kosmetyki, leki, alkohol itd.). W przypadku oświadczenia nieprawdy w niniejszym postanowieniu, Zleceniobiorca pełną odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Zleceniodawcy z tytułu niezastosowania się do niniejszego postanowienia.

V. Pojazdy i personel

1. Zleceniobiorca oświadcza, iż przekaze do dyspozycji Zleceniodawcy pojazdy spełniające wymogi Zlecenia transportowego, w terminie i miejscu w nim wskazanym.
2. Zleceniobiorca zobowiązuje się, że przekazane do dyspozycji Zleceniodawcy pojazdy będą w każdym czasie odpowiednio przygotowane do realizacji usług na rzecz Zleceniodawcy, tj.:
 - a) spełniają minimalną normę emisji spalin EURO5
 - b) są wyposażone w zalegalizowane tachografy;
 - c) są w dobrym stanie technicznym i mają ważne badania techniczne;
 - d) mają wyposażenie właściwe do wykonywanych przewozów zgodnie z przepisami prawa, w szczególności: obuwie ochronne (z noskiem stalowym), kask, kamizelka odblaskowa, okulary ochronne, 20 pasów z certyfikatem 500 DAN z długimi klamrami, pasy z etykietą, 40 ochraniaczy narożników/krawędzi, maty antypoślizgowe w ilości zabezpieczającej ładunek na całej długości i szerokości naczepy, dwie belki rozporowe poprzeczne, łańcuchy śniegowe, linkę celną, naładowany telefon komórkowy z dostępem do Internetu oraz aparatem, fotograficznym. Jeżeli załadowca towaru będzie wymagał dodatkowego zabezpieczenia, które nie jest wymienione w niniejszym postanowieniu, Zleceniobiorca jest zobowiązany zgłosić to Zleceniodawcy. Jeżeli Zleceniodawca nie będzie chciał pokryć kosztu zakupu dodatkowego zabezpieczenia, Zleceniobiorca jest zobowiązany do zakupu dodatkowego zabezpieczenia na własny koszt w celu realizacji usługi transportowej i stanowi ono jego własność.
3. Zleceniobiorca zobowiązuje się, iż przewozy zlecone przez Zleceniodawcę będą wykonywane wyłącznie przez kierowców, którzy spełniają wymogi określone przepisami prawa oraz posiadają oświadczenia o stosowaniu przepisów obowiązujących w poszczególnych krajach. Zleceniobiorca jest zobowiązany do niezwłocznego przedstawienia, na każde wezwanie Zleceniodawcy, potwierdzeń zarejestrowania oddelegowania kierowcy do pracy za granicą oraz dokumentacji potwierdzającej rozliczenie i wypłacenie kierowcy zagranicznej płacy minimalnej.
4. Zleceniobiorca przedstawi Zleceniodawcy, na wyraźne wezwanie, listę kierowców, którzy wykonywali Zlecenie transportowe w imieniu Zleceniobiorcy wraz z potwierdzeniem posiadanych przez nich uprawnień do kierowania pojazdami lub listę pojazdów wraz z odpowiednimi dokumentami dotyczącymi tych pojazdów.

VI. Obowiązki, prawa i odpowiedzialność Zleceniodawcy

1. Zleceniodawca jest zobowiązany przekazywać Zleceniobiorcy wszelkie informacje i dokumenty niezbędne dla prawidłowego wykonywania Zlecenia transportowego.
2. Zleceniodawca jest zobowiązany terminowo wypłacać Zleceniobiorcy wynagrodzenie określone w Zleceniu transportowym oraz zwracać poniesione przez Zleceniobiorcę koszty w celu jego wykonania, zaakceptowane uprzednio przez Zleceniodawcę.
3. Zleceniodawca nie ponosi odpowiedzialności za żadne koszty poniesione przez Zleceniobiorcę przy realizacji danego Zlecenia transportowego, jeżeli nie zostały one wcześniej uzgodnione i zaakceptowane przez Zleceniodawcę. W szczególności, nie uważa się zobowiązań zaciągniętych przez Zleceniobiorcę w celu realizacji Zlecenia transportowego, za zobowiązania zaciągnięte w imieniu i na rzecz Zleceniodawcy. Zleceniodawca nie jest także zobowiązany do zapłaty jakichkolwiek kar czy opłat nałożonych na Zleceniobiorcę w związku z wykonywaniem Zlecenia transportowego, jeżeli nie wynikały one z winy Zleceniodawcy.

VII. Wynagrodzenie Zleceniobiorcy

1. Z tytułu prawidłowego wykonywania Zlecenia transportowego, Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zleceniobiorcy wynagrodzenia określonego w Zleceniu transportowym.
2. Wynagrodzenie jest kwotą netto/brutto płatną w terminie 60 dni (chyba że zostało ustalone inaczej) liczonych od daty otrzymania przez Zleceniodawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z dokumentacją przewozową, która została przekazana Zleceniobiorcy, w tym listem przewozowym (CMR), WZ, Liferschein, Palletenschein oraz innymi dokumentami wymaganymi przez Zleceniodawcę (dalej: Dokumenty Przewozowe). Warunkiem terminowej zapłaty jest dostarczenie Zleceniodawcy wszystkich Dokumentów Przewozowych w oryginale, w terminie 14 dni od daty dostarczenia towaru. W przypadku niedostarczenia przez Zleceniobiorcę Dokumentów Przewozowych w terminie 14 dni od dnia wykonania przewozu, Zleceniobiorca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 50 EUR za każdy rozpoczęty tydzień opóźnienia.
3. Za datę zapłaty uważa się każdorazowo datę obciążenia konta Zleceniodawcy.
4. Zleceniobiorca upoważnia Zleceniodawcę do potrącania wzajemnych wierzytelności, również niewymagalnych, związanych z realizacją Zlecenia transportowego, na zasadzie jednostronnej kompensacji wzajemnych roszczeń. Zleceniobiorca upoważnia Zleceniodawcę do dokonywania kompensat w trybie ciągłym, z kwot należnych Zleceniobiorcy, wszelkich roszczeń lub wydatków poniesionych przez Zleceniodawcę – zarówno roszczeń Zleceniodawcy, jak również wszelkich roszczeń lub wydatków otrzymanych od klientów Zleceniodawcy lub władz publicznych, niezależnie od podstaw, wielkości i/lub merytorycznego bądź formalnego uzasadnienia roszczenia w momencie dokonywania kompensaty.
5. Wynagrodzenie płatne jest na rachunek bankowy wskazany przez Zleceniobiorcę na fakturze VAT.

VIII. Zachowanie poufności i zakaz konkurencji

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się nie wykorzystywać do celów innych niż wykonanie Zlecenia transportowego, ani nie ujawniać osobom trzecim informacji o warunkach współpracy ze Zleceniodawcą oraz Zleceniach transportowych, klientach Zleceniodawcy i ich kontrahentach (podmiotach uczestniczących w procesie przewozu), ładunkach i stawkach wynagrodzenia za przewóz, miejscach załadunków lub rozładunków towarów zleconych do przewozu Zleceniobiorcy, terminach i harmonogramach oraz procedurach stosowanych przez Zleceniodawcę lub jego kontrahentów (podmiotów uczestniczących w przewozie) w ramach prowadzonego przez Zleceniodawcę przedsiębiorstwa. W przypadku ujawnienia tych danych osobom trzecim Zleceniodawcy będzie przysługiwać kara umowna w wysokości 50.000 (słownie: pięćdziesiąt tysięcy) EUR. Zakaz ujawniania określonych w niniejszym punkcie informacji poufnych obowiązuje przez cały okres współpracy oraz przez 2 (dwa lata) od daty jej zakończenia.
2. Zakaz ujawniania informacji wskazany w ust. 1 nie dotyczy jedynie sytuacji, gdy ujawnienie informacji niezbędne jest dla organów celnych, podatkowych i innych uprawnionych służb i organów oraz w toku likwidacji szkody ubezpieczeniowej w przewozie.

IX. Ochrona danych osobowych

1. Postanowienia działu IX. zawierają informacje określone w art. 13 ust. 1–2 oraz art. 14 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w

sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „RODO”).

2. Administratorem danych osobowych Zleceniobiorcy oraz udostępnionych przez Zleceniobiorcę danych osobowych osób występujących w imieniu Zleceniobiorcy (osób kontaktowych, kierowników) jest Zleceniodawca. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych korespondencję należy kierować pod adres e-mail: biuro@sawalogistics.pl
3. Dane osobowe Zleceniobiorcy będą przetwarzane w celu zawarcia i realizacji Umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.
4. Dane osobowe osób występujących w imieniu Zleceniobiorcy będą przetwarzane w celu realizacji umowy (zlecenia transportowego) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. prawnie uzasadnionego interesu administratora danych osobowych.
5. Dane osobowe Zleceniobiorcy oraz osób występujących w jego imieniu będą również przetwarzane w celu:
 - a) dochodzenia roszczeń lub obrony praw Zleceniodawcy z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej oraz podejmowania przez niego działań marketingowych własnych produktów i usług (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
 - b) przechowywania dokumentacji związanej z dokonanymi rozliczeniami (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 roku o rachunkowości).
6. Zleceniobiorcy oraz osobom występujących w jego imieniu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, żądania usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
7. W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, Zleceniobiorcy oraz osobom występujących w jego imieniu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Urząd Ochrony Danych Osobowych).
8. Dane osobowe Zleceniobiorcy oraz osób występujących w jego imieniu mogą być udostępniane podwykonawcom Zleceniodawcy (podmiotom współpracującym na podstawie umów powierzenia w zakresie niezbędnym do realizacji powyższych celów), jego partnerom biznesowym (podmiotom wspierającym usługi Zleceniodawcy oraz jego klientom) i podmiotom zapewniającym bieżącą obsługę doradcą Zleceniodawcy.
9. Dane osobowe Zleceniobiorcy oraz osób występujących w jego imieniu będą przetwarzane przez Zleceniodawcę przez czas niezbędny do realizacji Umowy oraz przez czas, w jakim możliwe jest dochodzenie roszczeń w związku z jej zawarciem. Dodatkowo dane te mogą być przechowywane dla celów archiwizacyjnych przez okres 10 lat od dnia zdarzenia powodującego konieczność zakończenia przetwarzania.
10. Podanie danych osobowych przez Zleceniobiorcę jest dobrowolne, ale niezbędne dla zawarcia i realizacji Umowy.

11. Zleceniobiorca jest zobowiązany do udostępnienia treści działu IX, pkt. 1-10 OWW każdej osobie występującej w jego imieniu, której dane udostępnił Zleceniodawcy w celu zawarcia lub realizacji Umowy.
12. Zleceniobiorca jest zobowiązany do udostępnienia informacji, o której mowa w pkt. 11 niezwłocznie po udostępnieniu Zleceniodawcy danych osobowych osoby występującej w imieniu Zleceniobiorcy, nie później jednak niż w terminie 3 dni od dnia ich udostępnienia.
13. Zleceniobiorca jest zobowiązany do potwierdzenia realizacji obowiązku wynikającego z pkt. 12 na żądanie Zleceniodawcy. Potwierdzenie nastąpi poprzez udostępnienie Zleceniodawcy w formie dokumentowej oświadczenia potwierdzającego zapoznanie się z treścią działu IX, pkt. 1-10 OWW przez każdą z osób występującej w imieniu Zleceniobiorcy, której to dane osobowe Zleceniobiorca udostępnił Zleceniodawcy.

X. Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Zleceniodawca powierza Zleceniobiorcy do przetwarzania dane osobowe zwykle: klientów, załadowców i odbiorców towarów, w zakresie: firma, adres, numer telefonu, imię i nazwisko, stanowisko, NIP, Regon, numerów dokumentów przewozowych lub innych związanych z wykonywaną usługą transportową, a Zleceniobiorca zobowiązuje się przy ich przetwarzaniu przestrzegać powszechnie obowiązujące przepisy w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności RODO, oraz:
 - a) przetwarzać dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Zleceniodawcy, w sposób wynikający z Umowy lub instrukcji wydanych przez Zleceniodawcę;
 - b) zabezpieczyć powierzone dane osobowe poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 28 oraz art. 32-36 RODO;
 - c) zapewnić, by dostęp do powierzonych danych osobowych posiadały wyłącznie osoby upoważnione do ich przetwarzania, które zobowiązały się do zachowania danych osobowych w tajemnicy lub które podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania danych osobowych w tajemnicy
 - d) udostępnić Zleceniodawcy wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków wynikających z RODO oraz umożliwić Zleceniodawcy przeprowadzenie kontroli przestrzegania przez Zleceniobiorcę zasad przetwarzania powierzonych danych osobowych, w zakresie dokumentów, urządzeń i pomieszczeń związanych z przetwarzaniem powierzonych danych osobowych. O zamiarze kontroli Zleceniodawca jest zobowiązany poinformować Zleceniobiorcę drogą elektroniczną, na dziesięć dni przed planowanym terminem kontroli. Zleceniodawca może przeprowadzić kontrolę delegując do tego celu nie więcej niż dwóch swoich przedstawicieli. Zleceniobiorca zobowiązuje się dostosować do zaleceń pokontrolnych, mających na celu usunięcie uchybień i poprawę bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych;
 - e) poinformować Zleceniodawcę o każdym zamiarze przekazywania powierzonych danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, w celu umożliwienia Zleceniodawcy podjęcia decyzji (wyrażenia zgody) i działań niezbędnych do zapewnienia zgodności przetwarzania z prawem lub zakończenia powierzenia przetwarzania. W przypadku uzyskania w formie pisemnej uprzedniej zgody Zleceniodawcy, Zleceniobiorca zapewni, że przekazanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy odbywa się w sposób zgodny z właściwymi,

obowiązującymi na czas przekazania, przepisami w zakresie przetwarzania danych osobowych;

- f) niezwłocznie pomagać Zleceniodawcy, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO;
 - g) niezwłocznie zawiadomić Zleceniodawcę o:
 - i. każdym prawnie umocowanym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba, że zakaz zawiadomienia wynika z przepisów prawa, a w szczególności przepisów postępowania karnego, gdy zakaz ma na celu zapewnienia poufności wszczętego dochodzenia;
 - ii. każdym nieupoważnionym dostępem do danych osobowych lub innym naruszeniu bezpieczeństwa ochrony powierzonych danych osobowych;
 - iii. każdym żądaniu otrzymanym od osoby, której dane przetwarza, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na żądanie;
 - iv. bezzwłocznie po zaprzestaniu przetwarzania przez Zleceniobiorcę danych osobowych w imieniu, o ile Zleceniodawca nie wyda odmiennych instrukcji, zwrócić Zleceniodawcy lub usunąć wszelkie powierzone Zleceniobiorcy dane osobowe, niezależnie od nośnika lub formatu, w jakim są przechowywane.
 - i) niezwłocznie poinformować Zleceniodawcę, jeżeli zdaniem Zleceniobiorcy wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego regulujących ochronę i przetwarzanie danych osobowych.
2. Zleceniodawca wyraża zgodę na korzystanie przez Zleceniobiorcę z usług innego podmiotu przetwarzającego bez uprzedniej szczegółowej zgody Zleceniodawcy (zgoda ogólna).
 3. Zleceniobiorca jest zobowiązany do nałożenia na dalszy podmiot przetwarzający obowiązku przestrzegania przez ten podmiot warunków ochrony danych na poziomie, co najmniej określonym w OWW. Przy czym, jeżeli dalszy podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Zleceniodawcy za wypełnienie obowiązków tego podmiotu spoczywa na Zleceniobiorcy.
 4. Jeśli z jakiegokolwiek powodu Zleceniobiorca nie może zastosować się do:
 - a) OWW,
 - b) jakichkolwiek zmian w prawie obowiązującym Zleceniodawcę,Zleceniobiorca zobowiązuje się bezzwłocznie poinformować Zleceniodawcę o tym fakcie. W takim przypadku Zleceniodawca może wstrzymać przekazywanie danych, o ile nie uzgodniono inaczej i/lub zakończyć w trybie natychmiastowym ze Zleceniobiorcą.
 5. Zleceniobiorca ponosi pełną odpowiedzialność względem Zleceniodawcy za skutki wszelkich dokonanych naruszeń obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony danych osobowych, w tym naruszeń dokonanych m.in. przez jego pracowników lub podwykonawców.
 14. Zleceniobiorca odpowiada bez ograniczeń za szkody majątkowe lub niemajątkowe jakie powstały u Zleceniodawcy lub osób trzecich, w wyniku przetwarzania przez Zleceniobiorcę danych osobowych niezgodnego z Umową lub obowiązkami nałożonymi przez RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.

XI. Postanowienia końcowe

1. Zleceniobiorca nie ma prawa przenieść swoich praw i obowiązków, wynikających z jakiejkolwiek umowy zawartej ze Zleceniodawcą, na osoby trzecie, bez zgody Zleceniodawcy wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

2. W przypadku poniesienia przez Zleceniodawcę szkody przewyższającej wysokość zastrzeżonych w OWW kar umownych, Zleceniobiorca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zleceniodawcy odszkodowania zgodnie z zasadami ogólnymi określonymi w polskim Kodeksie cywilnym.
3. Zleceniodawca ma prawo do jednostronnej zmiany postanowień OWW. Zmiana danych teleadresowych (w tym adresów e-mail i adresów stron www) wskazanych w OWW lub oczywistych omyłek pisarskich, nie stanowi zmiany OWW. Zmiany wchodzą w życie z chwilą udostępnienia zmienionego tekstu OWW Zleceniobiorcy. Zleceniobiorcy, który nie wyraża zgody na zmiany wprowadzone w OWW przysługuje prawo do zakończenia współpracy ze Zleceniodawcą w trybie natychmiastowym.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1- Ogólne warunki realizacji Zlecenia transportowego,

Załącznik nr 1

OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI ZLECENIA TRANSPORTOWEGO

I. Warunki realizacji zlecenia

1. Zleceniobiorca jest zobowiązany przed rozpoczęciem usługi podać Zleceniodawcy bezpośredni numer telefonu do kierowcy oraz zapewnić stały kontakt z kierowcą tj. zobowiązać go do odbierania połączeń telefonicznych i odpisywania na wiadomości sms oraz zapewnić mu w tym celu potrzebne narzędzia. W przypadku braku kontaktu z kierowcą przez 3 (trzy) godziny od pierwszej podjętej próby jego nawiązania, Zleceniobiorca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 10% frachtu.
2. Pojazd Zleceniobiorcy powinien być czysty, w dobrym stanie technicznym oraz wolny od wszelkich zapachów. Zleceniobiorca jest zobowiązany do wyposażenia pojazdu w sprzęt niezbędny do prawidłowego zabezpieczenia ładunku określonego w Zleceniu transportowym, w szczególności w pasy mocujące, narożniki i maty antypoślizgowe.
3. Zleceniobiorca jest odpowiedzialny za prawidłowe zabezpieczenie ładunku w pojeździe.
4. Zleceniobiorca jest zobowiązany do obecności podczas załadunku i rozładunku towaru, sprawdzenia zgodności towaru z dokumentacją, jego opakowania, ilości i widocznych uszkodzeń towaru podczas załadunku i rozładunku. W przypadku niewpuszczenia kierowcy Zleceniobiorcy na miejsce załadunku lub rozładunku, wystąpienia różnic w ilości towaru w stosunku do zlecenia i dokumentacji lub widocznych uszkodzeń towaru lub jego opakowania, Zleceniobiorca jest zo-

bowiązany do zamieszczenia zastrzeżeń w liście przewozowym (CMR) oraz poinformowania o nich Zleceniodawcę przed opuszczeniem miejsca załadunku lub rozładunku.

5. Zleceniobiorca jest zobowiązany przed rozpoczęciem usługi potwierdzić zgodność danych wpisanych do listu przewozowego (CMR) z danymi w zleceniu, w szczególności w zakresie miejsca i czasu załadunku, miejsca i czasu rozładunku, rodzaju ładunku i wagi ładunku. Ponadto, Zleceniobiorca jest zobowiązany do wpisania w polu nr 16 listu przewozowego (CMR) swoich danych oraz dopilnowania, aby dokument ten zawierał pieczętki i podpisy załadowcy i odbiorcy towaru. Zleceniobiorca jest zobowiązany dopilnować, aby w polu nr 24 listu przewozowego (CMR) oraz w dokumencie WZ i Liferschein, osoba odbierająca towar wpisała czytelnie swoje stanowisko (funkcję). Imię i nazwisko oraz przybiła pieczętkę firmy, a w przypadku braku pieczętki, wpisała rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego jej tożsamość.
6. Zleceniodawca wykonując przewóz towarów wymagających kontroli temperatury jest zobowiązany korzystać z pojazdu umożliwiającego jej pomiar i wydruk. Wydruk temperatury dokumentujący cały okres realizacji usługi stanowi Dokument Przewozowy, o którym mowa w dziale VII, ust. 2 OWW.
7. Zleceniobiorca jest zobowiązany do bieżącego informowania Zleceniodawcy o przebiegu transportu oraz lokalizacji pojazdu, którym wykonywany jest przewóz. Informację o lokalizacji pojazdu Zleceniobiorca może przekazać poprzez udostępnienie Zleceniodawcy narzędzi umożliwiających monitoring pojazdu, najpóźniej w chwili zakończenia załadunku towaru. W przypadku wyrażenia zgody na monitoring pojazdu, Zleceniobiorca jest zobowiązany do udostępnienia sygnału GPS lub zintegrowania swojego systemu telematycznego z narzędziem monitorującym wykorzystywanym przez Zleceniodawcę. W przypadku naruszenia tego zobowiązania Zleceniobiorca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 150 EUR.
8. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek nieplanowanych okoliczności, utrudnień lub niemożliwości wykonania zlecenia, Zleceniobiorca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Zleceniodawcy oraz uzyskania jego instrukcji.
9. Zleceniobiorca w czasie 30 minut od dokonania rozładunku jest zobowiązany do przesłania skanu/zdjęcia Dokumentów Przewozowych na adres: e-mail Zleceniodawcy. W przypadku naruszenia tego zobowiązania Zleceniobiorca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 15% frachtu, jednak nie mniej niż 50 EUR.
10. Zleceniobiorca jest zobowiązany do postoju przez 48 godziny po planowanej godzinie załadunku lub rozładunku towaru, jeżeli wymagają tego okoliczności i takie są instrukcje Zleceniodawcy. Wskazany czas postoju jest objęty wynagrodzeniem określonym w Zleceniu transportowym. W przypadku opuszczenia przez Zleceniobiorcę miejsca załadunku lub rozładunku przed upływem wskazanego czasu postoju (48 godziny), Zleceniobiorca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 100% frachtu.

II. Warunki anulowania zlecenia

11. Zleceniobiorca ma prawo do odstąpienia od Zlecenia transportowego (anulowania zlecenia) w ciągu pół godziny od jego przyjęcia poprzez poinformowanie Zleceniodawcy o odstąpieniu e-mailem lub za pomocą giełdy transportowej pod rygorem nieważności. W przypadku odstąpienia przez Zleceniobiorcę od wykonania zlecenia po upływie pół godziny od potwierdzenia jego przyjęcia, bez zgody Zleceniodawcy, Zleceniobiorca jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Zlece-

niodawcy kwoty stanowiącej równowartość 20% frachtu, w terminie 14 dni od planowanej daty załadunku.

12. Zleceniodawca ma prawo do odstąpienia od zlecenia (anulowania zlecenia) najpóźniej do 30 minut przed godziną załadunku określoną w Zleceniu transportowym, poprzez poinformowanie Zleceniobiorcy o odstąpieniu mailowo, za pomocą giełdy transportowej lub komunikatora Skype. W takim wypadku Zleceniobiorcy nie przysługuje prawo do odszkodowania. Jeżeli Zleceniodawca odstąpi od zlecenia bez zgody Zleceniobiorcy w ciągu pół godziny przed godziną załadunku, Zleceniodawca jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Zleceniobiorcy kwoty 35 EUR, w terminie 14 dni od planowanej daty załadunku.

III. Opóźnienie w podjęciu ładunku

W przypadku niepodjęcia przez Zleceniobiorcę ładunku o ustalonej godzinie załadunku, albo gdy wszystkie okoliczności wskazują, że Zleceniobiorca nie zdąży podjąć ładunku w ustalonym terminie i o ustalonej godzinie, Zleceniodawcy przysługuje prawo wypowiedzenia Zlecenia transportowego w trybie natychmiastowym poprzez poinformowanie Zleceniobiorcy o wypowiedzeniu mailowo lub na komunikatorze giełdy transportowej. W takim przypadku Zleceniobiorca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 100% frachtu.

IV. Niedostosowanie pojazdu do ładunku

13. Zleceniodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Zleceniobiorcę w związku z podjęciem ładunku o specyfikacji, wadze i gabarytach określonych w Zleceniu transportowym lub liście przewozowym CMR wydany Zleceniobiorcy na miejscu załadunku, a także za podstawienie pojazdu, do którego nie można załadować ładunku określonego w zleceniu lub przewozić ładunku określonego w zleceniu.

V. Zakaz podzlecania

14. Zleceniobiorca nie ma prawa podzlecania wykonania niniejszego zlecenia osobom trzecim bez wyraźnej zgody Zleceniodawcy, przesłanej e-mailem lub za pomocą giełdy transportowej, pod rygorem nieważności. W przypadku naruszenia tego zobowiązania Zleceniobiorca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 200% frachtu.

VI. Zakaz przeładunku i doładunku

15. Zleceniobiorca nie ma prawa wyładowywania, załadowywania i przeładowywania ładunku w trakcie przewozu, bez wyraźnej zgody Zleceniodawcy, przesłanej e-mailem lub za pomocą giełdy transportowej. W przypadku naruszenia tego zobowiązania Zleceniobiorca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 100% frachtu.
16. W czasie realizacji przewozu na podstawie niniejszego zlecenia Zleceniobiorca nie ma prawa do posiadania w pojeździe lub doładowania innego ładunku, bez wyraźnej zgody Zleceniodawcy, przesłanej e-mailem lub za pomocą giełdy transportowej. W przypadku naruszenia tego zobowiązania Zleceniobiorca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 100% frachtu.

VII. Dłuższy postój

17. Jeśli w związku z wykonywanym zleceniem Zleceniobiorca będzie zobowiązany do wykonywania usługi postojowej dłużej niż przez 48 godziny i udokumentuje dłuższy czas postoju pisemnym oświadczeniem załadowcy lub odbiorcy towaru, Zleceniodawca zobowiązany będzie do zapła-

cenia na rzecz Zleceniobiorcy kary umownej za każdą następną rozpoczętą dobę postoj, która w przypadku przewozu krajowego będzie wynosić 30 EUR, a w przypadku przewozu międzynarodowego 50 EUR.

VIII. Zakaz konkurencji

18. Zleceniobiorca (w tym jego pracownicy, współpracownicy, pełnomocnicy, przedstawiciele, podwykonawcy, jak również wszelkie osoby którymi posługuje się dla celów lub w toku realizacji zlecenia) zobowiązuje się nie dążyć do nawiązania współpracy z załadownicą lub odbiorcą wskazanym w zleceniu, w szczególności nie oferować im swoich usług w okresie 5 lat od daty wykonania zlecenia lub daty, w której miało być zrealizowane, bez względu na to, czy zlecenie zostało wykonane przez Zleceniobiorcę czy przestało obowiązywać z uwagi na odstąpienie od zlecenia czy jego rozwiązanie. Wynagrodzenie z tytułu wskazanego zakazu konkurencji stanowi 10% frachtu określonego w Zleceniu transportowym. W przypadku stwierdzenia naruszenia tego obowiązku przez Zleceniobiorcę, Zleceniobiorca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zleceniodawcy kary umownej w wysokości 100.000 euro za każdy przypadek naruszenia.

IX. Przestrzeganie przepisów o płacy minimalnej

19. Zleceniobiorca oświadcza, że przestrzega zagranicznych przepisów o obowiązku wypłaty kierowcom minimalnej stawki wynagrodzenia za wykonywanie pracy w danym kraju, które mają zastosowanie do Zleceniobiorcy. Zleceniobiorca zobowiązuje się do wypełniania wszystkich obowiązków nałożonych na niego przez zagraniczne przepisy, w tym posiadania odpowiedniej dokumentacji, rozliczenia i wypłacenia wynagrodzenia minimalnego kierowcy. W przypadku, gdy wskutek niewypełnienia tych obowiązków przez Zleceniobiorcę, Zleceniodawca zostanie zobowiązany do zapłaty odszkodowań lub kar administracyjnych, w związku z niniejszym zleceniem, Zleceniobiorca jest zobowiązany do zapłaty Zleceniodawcy odszkodowania w wysokości równoważności kwot, którymi zostanie obciążony Zleceniodawca.

X. Właściwość prawa i sądu

20. W sprawach nieuregulowanych w Ogólnych Warunkach Realizacji Zlecenia Transportowego ma zastosowanie w przypadku przewozu międzynarodowego Konwencja CMR, a w zakresie w niej nieuregulowanym - prawo polskie. W przypadku przewozów krajowych oraz przewozów, w których załadunek i rozładunek odbywa się w tym samym państwie (tzw. przewozów kabotażowych), do niniejszego zlecenia mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące prawa polskiego.

21. Wszelkie spory wynikające z realizacji Zlecenia transportowego będą rozstrzygane przez sąd właściwy rzeczowo i miejscowo według siedziby Zleceniodawcy.

XI. Postanowienia końcowe

22. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Zlecenia transportowego przez Zleceniobiorcę, w sposób dla którego w Ogólnych Warunkach Realizacji Zlecenia Transportowego nie została przewidziana inna kara umowna, Zleceniobiorca jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Zleceniodawcy kary umownej w wysokości 100% frachtu.

23. Zleceniobiorca nie ma prawa, bez uprzedniej pisemnej zgody Zleceniodawcy, przenieść na osoby trzecie praw i obowiązków wynikających z Zlecenia transportowego, w tym zbycia wierzytel-

ności lub rozporządzenia nimi w jakiegokolwiek innej formie, z wyłączeniem usług faktoringowych świadczonych przez TRANSCASH.EU spółka akcyjna z siedzibą w Wysokiej.

24. W przypadku poniesienia przez Zleceniodawcę szkody przewyższającej wysokość kar umownych zastrzeżonych w Ogólnych Warunkach Realizacji Zlecenia Transportowego na rzecz Zleceniodawcy, Zleceniodawca jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość tych kar umownych na zasadach ogólnych, wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących.